

OMS 24 ZRT. („TÁRSASÁG”) ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

POLGÁRI JOGI JELLEGŰ, NEM MUNKAVÉGZÉSRE IRÁNYULÓ SZERZŐDÉST KÖTŐ TERMÉSZETES SZEMÉLYEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉVEL, VALAMINT PARTNEREKKEL FOLYTATOTT ÜZLETI KAPCSOLATOK SORÁN FELMERŰŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN

A.) ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. Bevezetés

Az adatvédelem rendkívül fontos számunkra, és szeretnénk átláthatóságot biztosítani az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

Kérjük, olvassa el ezt a tájékoztatót, és amennyiben adatvédelemmel kapcsolatos kérdése van, forduljon hozzánk bizalommal a következő elérhetőségeken:

Név: OMS 24 Zrt.

Tel.: +36 30 138 71 51

E-mail elérhetőség: info@oms24.hu

A jelen nyilatkozat tájékoztatást nyújt a személyes adataihoz fűződő jogairól, és ismerteti azokat az alapelveket, amelyeket Társaságunk követ az Ön személyes adatainak kezelése során.

II. Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Társaság neve:	OMS 24 Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhelye:	1117 Budapest, Kaposvár utca 8.
cégjegyzékszám:	01-10- 141935
adószáma:	27059148-2-43

III. Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz?

A személyes adatokhoz a Társaság kapcsolatot tartó munkavállalói, a Társaság vezető tisztségviselői, illetve a Társaság könyvelését végző, illetve az adminisztrációt végző munkavállalói, a Társaság tevékenységébe bevont közreműködői férnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

A Társaság tevékenységébe bevont közreműködőin túl csak kivételes esetben adjuk át az érintett személy adatait harmadik személynek, ha jogszabály így rendelkezik vagy az a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése érdekében szükséges.

IV. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen a személyes adataihoz fűződő jogaival.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR) 15-20. cikkei

alapján Ön jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatai tekintetében:

a) *a személyes adatokhoz hozzáférjen:*

- Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

b) *a személyes adatok helyesbítését kérje:*

- Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) *a személyes adatok törlését kérje:*

- Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a személyes adatokra már nincs szükség;
 - ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - ha a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
 - ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.
- Az adatot a Társaság nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből kifolyólag szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d) *a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje:*

- Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:
 - Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatoktörlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatást nyújt Önnek.

e) *tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen:*

- Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f) *a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítja, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog):*

- amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha
 - a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

g) *amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.*

- A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 20 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésről, vagy annak elmaradása okairól.
- Amennyiben Ön nem ért egyet válaszukkal, visszajelzésünkkel jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre, így bírósághoz fordulhat vagy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

B.) POLGÁRI JOGI JELLEGŰ, NEM MUNKAVÉGZÉSRE IRÁNYULÓ SZERZŐDÉST KÖTŐ TERMÉSZETES SZEMÉLYEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

I. Milyen adatokat kezel a Társaság?

A kezelt adatok köre: név, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcím, adóazonosító jel, jogviszony kezdete, díjazás, e-mail cím, telefonszám, bankszámlaszám, valamint egyéb, a szerződésben rögzített személyes adat és/vagy a szerződés teljesítése során a Társaság tudomására jutó személyes adat.

II. Mi az adatkezelés célja?

Az adatkezelés célja a természetes személy szerződő felekkel kötendő polgári jogi jellegű, nem munkavégzésre irányuló szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, megszüntetése, a természetes személy szerződő partner azonosítása, és a vele kapcsolatos tevékenységek ellátása, a szerződés alapján történő számlakibocsátás vagy számla befogadása és teljesítése, valamint a szerződés vonatkozó rendelkezései szerinti műszaki adatgyűjtés.

Jelen adatkezelési tájékoztató ugyanakkor nem alkalmazandó az MVM Home termékcsaládba tartozó MVM Home hűtő-fűtő klímára vonatkozó ajánlatkéréssel, szerződéskötéssel, szerződés teljesítésével, szolgáltatás-nyújtással összefüggő személyes adatok kezelésére, amelyre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások>

elérhetőségen tekinthető meg.

III. Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Az adatkezelés jogalapjai az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés

- (i) b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés) és
- (ii) a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés), a vonatkozó szerződés műszaki adatgyűjtésre vonatkozó rendelkezései szerint.

IV. Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?

Az adatkezelésre a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig (ideértve a jótállási időt is) kerül sor, illetve jogszabály alapján kezelt adatok esetében a jogszabályi kötelezettségek teljesítésének ellenőrzéséig kerül sor. Amennyiben adatai a szerződésben rögzítésre kerültek, úgy a szerződésre irányadó megőrzési ideig (azaz annak megszűnését, megszüntetését követően az esetleges igények elévüléséig, várhatóan 5 évig).

Amennyiben a számviteli bizonylat tartalmazza az adott adatot, vagy számviteli bizonylat melléklete, akkor a megőrzési idő 8 év.

C.) PARTNEREKKEL FOLYTATOTT ÜZLETI KAPCSOLATOK SORÁN FELMERÜLŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

I. Milyen adatokat kezel a Társaság?

Név	A kapcsolattartás során elengedhetetlen és nélkülözhetetlen adat. A Társaság és a partner vállalkozás közötti kapcsolattartást, valamint a partnervállalkozással történő elszámolhatóságot szolgálják.
-----	--

Születési dátum	Esetlegese névazonosság esetén a beazonosíthatóságot, valamint a partnervállalkozással történő elszámolhatóságot szolgálja.
Beosztás/funkció/üzleti partner adatai	A kapcsolattartás során elengedhetetlen, hogy a Társaság megfelelő információval rendelkezzen arra vonatkozóan, hogy milyen minőségben tartják az adott személlyel a kapcsolatot.
E-mail cím	Teljes mértékben a kapcsolattartást szolgálja. Személyes adatnak akkor minősül, ha az magán e-mail cím és nem pedig a partner által biztosított (pl. beszerzes@partner.hu). Tehát az e-mail címnek nem kell személyes adatot (pl. név, beosztás) tartalmaznia, de erről a partner vállalkozás dönt.
Telefonszám	A szóbeli kapcsolattartás során elengedhetetlen és nélkülözhetetlen adat.

II. Mi az adatkezelés célja?

Az adatkezelés célja a Társaság és az üzleti partnerei közötti kapcsolattartás biztosítása, a szerződés elkészítése és a szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása. Az adatkezelés kiterjed a szerződés alapján megvalósuló esetleges további dokumentumokkal kapcsolatos adatkezelésekre (nyilatkozatok, utasítások kezelése összhangban a szerződéssel).

III. Milyen joggalapon kezeljük az Ön adatait?

Az adatkezelés jogalapja a Társaság és a partner vállalkozás jogos érdeke az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés (f) pontjával összhangban.

A jogos érdek, mint jogalap alkalmazása során a Társaságnak két követelményre kell figyelemmel lennie: (i) az általános adatvédelmi rendelet és az Info tv.¹ rendelkezéseit teljes mértékben figyelembe kell vennie, (ii) el kell végeznie az ún. érdekmérlegelési tesztet.

Az érdekmérlegelési teszt során a Társaság elsősorban megvizsgálta, hogy a Társaság és partner vállalkozás/költségvetési szerv/egyéb jogi személy érdekei jogosak-e, ahhoz feltétlenül szükséges-e a személyes adatok (pl. név, beosztás, telefonszám) kezelése.

E tekintetben a Társaság meghatározta a jogos érdekeit és egyben az adatkezelés célját: az üzleti életben nélkülözhetetlen folyamatos kapcsolattartás biztosítása az üzleti partnereinek képviselőivel, illetve azok munkavállalóival, közreműködőivel. Az adatkezeléssel érintett munkavállalók, közreműködők magánszférához való joga és az információ önrendelkezési joga e tekintetben minimális korlátozást szenved. Megállapítást nyert, hogy nem állnak rendelkezésre olyan alternatív megoldások, amelyek alkalmazásával személyes adatok kezelése nélkül megvalósítható a tervezett és jogszerű üzleti cél.

A jogos érdek fennállása tehát megállapítható, ugyanis (i) az érintett a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben észszerűen számíthat arra, hogy adatkezelésre az adott célból sor kerülhet, (ii) valamint az adatkezelés szükségessége arányban áll a jogos érdekekkel.

IV. Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?

Az adatkezelésre az üzleti kapcsolattartáshoz szükséges ideig kerül sor, illetve a jogszabály alapján kezelt adatok esetében a jogszabályi kötelezettségek teljesítésének ellenőrzéséig. Amennyiben adatai a szerződésben rögzítésre kerültek, úgy a szerződésre irányadó megőrzési ideig (azaz annak megszűnését,

¹ Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.).

megszüntetését követően az esetleges igények elévüléséig, várhatóan 5 évig).

Amennyiben a számviteli bizonylat tartalmazza az adott adatot, vagy számviteli bizonylat mellélete, akkor a megőrzési idő 8 év.

Amennyiben Ön már nem munkavállalója, közreműködője az üzleti partner vállalkozásnak, úgy személyesadatai törlésre kerülhetnek az erről szóló értesítést követően haladéktalanul, ha azok az alapul fekvő szerződésben vagy más – Társaságunk által jogszerűen kezelt dokumentumban nem szerepelnek.